

2025年11月吉日

お客様各位

東京オータス株式会社
代表取締役 小藤田 力

クリーニング業向けPOSアプリ「クリポ」販売終了のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度に渡り2018年9月より販売してまいりました「クリポ」製品ですが、諸般の事情により開発を終了させていただくことにいたしました。

これにより、2025年11月24日をもって「クリポ」がApp Storeから削除され販売を終了とさせていただきます。永年に渡りご愛顧いただきましたお客様にご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう心よりお願い申し上げます。

今後のご利用について

1 現在ご利用中のお客様

- ・引き続きご利用いただけますが、以下の制限がございます
- ・App Storeから削除されるため、新規インストール・再インストールができません
- ・iPadの故障、買い替え、初期化等が発生した場合、アプリをご利用いただけなくなります

2 ご契約内容別の対応

【年額払いのお客様】

- ・iPadの買い替えや故障等でアプリの再インストールが必要となった場合
- ・ご利用いただけなくなった時点で、未経過期間分を月割で精算しご返金させていただきます

【月額払いのお客様】

- ・iPadの買い替えや故障等でアプリの再インストールが必要となった場合
- ・その時点で課金を停止いたします（当該月までのご請求となります）

3 解約をご希望のお客様

本お知らせをご確認の上、サービスの継続を見送られる場合は、担当営業までご連絡ください。

解約のお手続きをさせていただきます。お支払いにつきましては、2番のご契約内容別の対応をご参照ください。

4 お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、担当営業または下記までお気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

東京オータス株式会社 電話：043-245-2571

メール：info_cleaning@otas.co.jp

受付時間：9：00～17：30

以上